

Algemene voorwaarden - Smashing Design

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Smashing Design.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Smashing Design.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Smashing Design gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Smashing Design verrichtte handelingen.

Door ondertekening of anderszijds aangaan van een overeenkomst met Smashing Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Smashing Design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Smashing Design en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

De door Smashing Design gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders aangegeven.

Smashing Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 21 dagen, aan Smashing Design wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Smashing design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Smashing Design gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Bij uitblijven van betalingen door Smashing Design geleverde diensten c.q. producten, is Smashing Design gerechtigd verdere contracten op te schorten c.q. te ontbinden, voor geleverde producten en diensten die niet in zijn geheel zijn betaald/voldaan blijven de producten en diensten eigendom van Smashing Design en zijn deze producten/diensten onmiddellijk opeisbaar.

Smashing Design is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen. Smashing Design zal opdrachtgever ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijziging. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht en- of dienst en bij wijzigingen in voor Smashing Design van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de betreffende overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever dient hierbij rekening te houden met een opzegtermijn van 14 dagen.

Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Na het gereedkomen van de applicatie wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het resterende bedrag wordt de applicatie op de definitieve locatie (domein) op het internet geplaatst.

Facturering van onderhoudskosten, hosting en eventueel domeinnaam gebeurt per jaar. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

Een maand na facturatie wordt de applicatie als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de applicatie niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.

Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Smashing Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt.

De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen €15.

Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten.

Indien de werkzaamheden vertraging van meer dan 30 dagen oplopen door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Smashing Design, behouden wij ons het recht voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar ratio te factureren.

Artikel 5. Onderhoud van de applicatie en onderhoudscontracten

Deze voorwaarden gelden voor een onderhoudscontract voor een bestaande applicatie. Met onderhoud van de applicatie wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de applicatie. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de applicatie indien toepasselijk. Ook worden er technische werkzaamheden verricht.

Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 2 werkdagen aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

Indien de geleverde dienst anderzijds applicatie niet volgens overeenkomst werkt, zal Smashing Design per omgaand starten met herstelwerkzaamheden of wel het bieden van een oplossing. Smashing Design kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgschades die ontstaan tijdens werkzaamheden ofwel niet goed werken van de applicatie.

Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand.

Kosten van een onderhoudscontract worden per jaar gefactureerd en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.

Onderhoudscontracten kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

Smashing design mag de geleverde diensten en/of producten van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Onderaan de gerealiseerde applicatie zal er een verwijzing staan naar Smashing Design. Dit kan weggelaten worden voor een bedrag van € 250,- excl. BTW.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

Smashing Design zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Smashing Design steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Smashing Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Smashing Design worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Smashing Design zijn verstrekt, heeft Smashing Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Smashing Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Smashing Design kenbaar behoorde te zijn.

Smashing Design zal de dienst en/of product opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen.

De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Smashing Design het recht de opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Smashing Design hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

Indien door Smashing Design of door Smashing Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart Smashing Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

Indien Smashing Design op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Smashing Design worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Smashing Design. Smashing Design is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Smashing Design opdrachtgever tevoren schriftelijk of per mail informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de applicatie is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Smashing Design van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 9. Duur en beëindiging

Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Smashing Design kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Smashing Design gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

Mocht de opdrachtgever vroegtijdig het contract willen beëindigen, dan zal Smashing Design de kosten naar ratio van voltooiing van het project factureren.

Smashing Design heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Smashing Design niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Smashing Design zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Smashing Design kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 10. Levering en levertijd

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

De maximale levertijd van de content is 30 dagen.

Overschrijding van de levertijd van maximaal 30 dagen geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 11. Copyright

Alle aan Smashing Design verstrekte goederen worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

Alle door Smashing design ontwikkelde webapplicaties en promotiematerialen kunnen door Smashing Design voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Smashing Design en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet.

De opdrachtgever heeft 1 maand na de oplevering de tijd om het product grondig te controleren voor fouten. Na deze maand zal Smashing Design niet aansprakelijk zijn voor enige errors.

De aansprakelijkheid van Smashing Design zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

Smashing Design is na het leveren van de dienst niet aansprakelijk voor dataverlies van de applicatie.

Artikel 13. Overmacht

In geval van overmacht is Smashing Design gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Smashing Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinprovider of anderen waarop Smashing Design geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Diverse bepalingen

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Smashing Design kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

Smashing Design heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Derden

Smashing Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinprovider.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Smashing Design of diens licentiegevers.

Verkregen documenten die betrekking hebben op de applicatie, domeinnaam en hosting worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

Door Smashing Design of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de webapplicatie blijven eigendom van Smashing Design. Opdrachtgever verkrijgt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Het kopiëren van de scripts en programma's die door Smashing Design zijn gerealiseerd is verboden tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 17. Privacy bepalingen

Persoonsgegevens van opdrachtgever worden door Smashing Design slechts gebruikt om aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met opdrachtgever uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Persoonlijke informatie van opdrachtgever met betrekking tot, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Smashing Design verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.